

## Informativa sulla privacy CartBirds BV

Versione 0.2

Questa pagina è stata modificata l'ultima volta il 24/05/2018.

Sappiamo che i nostri clienti ripongono fiducia in noi. Pertanto, consideriamo proteggere la loro privacy una nostra responsabilità. In questa pagina, illustriamo quali dati raccogliamo quando gli utenti utilizzano il nostro sito, perché raccogliamo queste informazioni e come le usiamo per migliorare la loro esperienza utente. In questo modo, è possibile capire esattamente come lavoriamo.

Il sito che gli utenti stanno visitando fa parte di CartBirds BV ed elaboriamo i dati personali su base giornaliera. CartBirds BV aderisce al [Regolamento generale sulla protezione dei dati](#) e leggi e regolamenti correlati. CartBirds BV rispetta la privacy delle persone coinvolte e, quando si parla di trattamento dei dati personali, adottare le accortezze necessarie è di fondamentale importanza.

Questa politica sulla privacy si applica ai servizi e ai siti di CartBirds BV. È necessario essere consapevoli che CartBirds BV non è responsabile per l'informativa sulla privacy di altri siti e fonti. Utilizzando questo sito, si indica l'accettazione dell'informativa sulla privacy. CartBirds BV rispetta la privacy di tutti gli utenti del suo sito e garantisce che le informazioni personali che ci forniscono siano trattate in modo confidenziale.

### L'uso che facciamo delle informazioni raccolte:

#### Dati personali

I dati personali forniscono informazioni su un individuo, mentre tali dati possono essere ricondotti a un individuo. CartBirds BV tratta vari tipi di dati personali per diversi scopi.

#### Uso dei nostri servizi

Quando gli utenti si registrano per uno dei nostri servizi o acquistano un prodotto tramite uno dei nostri negozi online, chiediamo loro di fornire alcune informazioni personali. Tali dettagli verranno utilizzati per consentirci di fornire loro il servizio. Essi saranno memorizzati sui server protetti di CartBirds BV o su quelli di terzi. Non combineremo questi dati con altri dati personali in nostro possesso.

#### Comunicazione

Quando gli utenti ci inviano un'e-mail o altri messaggi, è possibile che essi vengano salvati. A volte, potremmo chiedere loro informazioni personali rilevanti per la situazione in questione. Questo ci consente di elaborare le loro domande e rispondere alle loro richieste. Essi saranno memorizzati sui server protetti di CartBirds BV o su quelli di terzi. Non combineremo questi dati con altri dati personali in nostro possesso.

#### Newsletter

CartBirds BV tratta l'indirizzo e-mail degli utenti, qualora essi abbiano acconsentito, per inviare loro newsletter contenenti sviluppi rilevanti. Gli utenti possono ritirare il permesso dato facilmente e rapidamente cliccando sul relativo link nella newsletter.

## Social media

CartBirds BV utilizza vari social media come LinkedIn, Facebook, Instagram e Twitter. Quando gli utenti utilizzano le funzioni sulla nostra pagina all'interno di questi social media, potremmo trattare le loro dati personali.

## Cookie

Raccogliamo informazioni a scopo di ricerca al fine di ottenere informazioni migliori sui nostri clienti e poter adattare i nostri prodotti di conseguenza.

Questo sito utilizza i "cookie" (file di testo che vengono memorizzati sul computer degli utenti) per analizzare il modo in cui i visitatori utilizzano il sito web. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito possono essere trasferite ai server protetti di CartBirds BV o a quelli di terzi con cui collaboriamo. Usiamo queste informazioni per tenere traccia delle modalità di utilizzo del sito, per preparare report sull'attività del sito e per offrire altri servizi in relazione all'attività del sito e all'utilizzo di Internet.

## Disabilitare i cookie

La maggior parte dei browser è impostata per accettare i cookie come impostazione predefinita, ma è possibile modificare le impostazioni del browser per rifiutare tutti i cookie o per ricevere una notifica quando ne viene inviato uno. Tuttavia, è possibile che alcune funzioni e servizi, sui nostri e altri siti, non funzionino correttamente se i cookie sono disattivati nel browser.

## Finalità

Non raccogliamo o utilizziamo le informazioni per scopi diversi da quelli descritti nella presente informativa sulla privacy, a meno che non abbiamo ottenuto il consenso preventivo degli utenti.

## Processori e ricevitori

In linea di principio, CartBirds BV non condividerà i dati personali degli utenti con terzi, ad eccezione delle applicazioni web di partner esterni che utilizziamo a vantaggio dei nostri siti e negozi online. Ciò include tra l'altro il sistema di valutazione WebwinkelKeur. Queste informazioni saranno utilizzate esclusivamente per lo scopo dell'applicazione in questione e non saranno distribuite ulteriormente. In alcuni casi, le informazioni possono essere condivise internamente. I nostri dipendenti sono obbligati a rispettare la riservatezza circa le informazioni degli utenti.

CartBirds BV condividerà i dati personali degli utenti con terzi solo una volta ricevuto il loro consenso. La loro autorizzazione si applica solo se mostra chiaramente per cosa è stata data. Gli utenti, comunque, potranno revocare il consenso in qualsiasi momento.

Quando chiediamo ai nostri partner esterni di trattare dati personali, CartBirds BV condivide i dati personali degli utenti con terzi. In alcuni casi, i soggetti esterni che elaborano i dati personali di CartBirds BV svolgono la loro attività in base alle istruzioni di CartBirds BV e in conformità con l'informativa sulla privacy e la politica sulla privacy di CartBirds BV. Adottiamo adeguate misure tecniche e organizzative per garantire la riservatezza e la sicurezza. Il trattamento verrà svolto, tra gli altri, dal nostro fornitore IT, dall'amministratore del nostro sito web, dall'amministratore del **Sistema CMS e dai nostri partner di pagamento, inclusi AfterPay, Ideal, Mollie e Multisafepay. Per inviare newsletter, utilizziamo GoDaddy, Microsoft e Mailchimp.**

Se si applica una disposizione legale che comporta l'obbligo di fornire i dati personali o se la trasmissione dei dati personali è necessaria per adeguarsi a leggi e regolamenti, CartBirds BV condividerà i dati personali dell'utente con terzi. CartBirds BV stipula accordi con i suoi elaboratori in merito a come e perché vengono elaborati i dati.

#### Periodo di conservazione

CartBirds BV non conserva i dati più a lungo del necessario. Se si applica un periodo di conservazione legale, CartBirds BV manterrà i dati personali almeno per tale periodo.

#### Diritti dell'interessato

Come soggetti dei dati, gli utenti godono di un certo numero di diritti nei confronti di CartBirds BV. Questi diritti sono elencati nel regolamento generale sulla protezione dei dati. È possibile esercitare tutti questi diritti nei confronti di CartBirds BV contattandoci telefonicamente o via e-mail. A quel punto, organizzeremo un incontro. Per questo incontro, è necessario portare con sé un documento di identità valido.

- A. Diritto a informazioni e comunicazioni trasparenti e altre regole per l'esercizio dei diritti degli utenti.
- B. Diritto di ispezione.  
Gli utenti hanno il diritto di chiedere se i loro dati personali sono stati trattati. Se i loro dati personali sono stati trattati, hanno il diritto di sapere quali dati personali vengono trattati e in che modo. Inoltre, hanno il diritto di ispezionare i propri dati personali e una copia degli stessi. Questo diritto è una sorta di diritto di assistenza per consentire l'esercizio dei diritti di cui di seguito.
- C. Diritto di rettifica.  
È diritto degli utenti migliorare o integrare i loro dati personali. Se i loro dati personali che vengono elaborati sono errati o incompleti, hanno il diritto di farli correggere e/o integrare. Se questo ci porta ad apportare un miglioramento o un'aggiunta, trasmetteremo queste modifiche ai nostri partner esterni se ciò è necessario per l'elaborazione.
- D. Diritto all'oblio  
Questo è il diritto alla cancellazione dei dati. Ciò autorizza gli utenti a chiedere che i dati personali eccessivi vengano cancellati. Questo diritto si applica anche negli archivi pubblici e

nei risultati di ricerca su Internet. Se si fa uso di questo diritto, i dati personali devono essere cancellati e lo saranno senza alcun ritardo irragionevole. CartBirds BV procederà alla cancellazione dei dati solo se:

- *i dati personali non sono più necessari per gli scopi per i quali CartBirds BV li ha elaborati;*
- *si revoca il consenso per (ulteriore) elaborazione e non vi sono altre basi per l'elaborazione;*
- *gli utenti spingono un'obiezione motivata e non ci sono motivi validi per non onorare un'obiezione;*
- *i dati personali sono stati trattati illecitamente da noi;*
- *dobbiamo cancellare i vostri dati personali sulla base di un obbligo legale.*

In una serie di situazioni, non è possibile esercitare il diritto alla cancellazione dei dati. In tal caso, CartBirds BV provvederà a informare gli utenti per iscritto e con giustificazione.

- E. Diritto di limitazione del trattamento.  
Ciò significa che il trattamento di (alcuni) dati personali viene interrotto per un certo periodo di tempo, in modo che un problema possa essere risolto. Ad esempio, se gli utenti hanno riscontrato che alcune dati personali non sono corrette e hanno utilizzato il loro diritto di rettifica e CartBirds BV sta ancora elaborando tale richiesta, essi possono esercitare il diritto di limitare il trattamento.
- F. Gli utenti hanno il diritto per CartBirds BV, in qualità di responsabile del trattamento, di informare qualsiasi destinatario dei dati personali relativi alla rettifica, alla cancellazione o alla limitazione del trattamento. Se richiesto, CartBirds BV deve fornire informazioni sui destinatari.
- G. Diritto di portabilità dei dati.  
Questo è il diritto di trasferire i dati. Ciò consente agli utenti di richiedere una copia dei loro dati personali, in una forma leggibile e utilizzabile, per se stessi o per un altro fornitore di servizi.
- H. Diritto di opposizione

È possibile opporsi al trattamento dei dati personali da parte di CartBirds BV in qualsiasi momento. Mentre elaboriamo la richiesta degli utenti, limiteremo l'elaborazione (vedi il diritto incluso al punto e.), a meno che CartBirds BV non abbia motivi validi che giustifichino il proseguimento dell'elaborazione.

## Reclami

In caso di reclami su come vengono elaborati i loro dati personali, gli utenti hanno la possibilità di presentare un reclamo all'autorità olandese per la protezione dei dati. L'autorità olandese per la protezione dei dati elaborerà il loro reclamo. La presente informativa sulla privacy è stata redatta in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati e alle relative leggi e regolamenti. CartBirds BV si riserva il diritto di aggiornare periodicamente la presente informativa sulla privacy.

Maggio 2018

Cart Birds BV

Wycker Grachtstraat 38  
6221CX MAASTRICHT  
hi@cartbirds.com