

## Déclaration de confidentialité CartBirds BV

Version 0.2

Cette page a été modifiée le 24-05-2018

Nous sommes conscients que vous placez votre confiance en nous. Nous considérons donc qu'il est de notre responsabilité de protéger votre vie privée. Sur cette page, nous vous informerons des informations que nous recueillons lorsque vous utilisez notre site Web, des raisons pour lesquelles nous collectons ces informations et de la manière dont nous améliorons votre expérience utilisateur. De cette façon, vous comprenez exactement comment nous travaillons.

Le site que vous visitez fait partie de CartBirds BV et nous traitons les données personnelles quotidiennement. CartBirds BV adhère au Règlement Général sur la Protection des Données et aux lois et règlements connexes. CartBirds BV respecte la vie privée des personnes impliquées et, en ce qui concerne le traitement des données personnelles, les soins sont d'une importance primordiale.

Cette politique de confidentialité s'applique aux services et sites Web de CartBirds BV. Vous devez savoir que CartBirds BV n'est pas responsable de la politique de confidentialité des autres sites et sources. En utilisant ce site, vous acceptez la politique de confidentialité. CartBirds BV respecte la vie privée de tous les utilisateurs de son site et veille à ce que les informations personnelles que vous fournissez soient traitées de manière confidentielle.

### Notre utilisation des données collectées :

#### Données personnelles

Les données personnelles sont des informations qui donnent des informations sur un individu, alors que ces données peuvent être retracées à un individu. CartBirds BV traite différents types de données personnelles à des fins différentes.

#### Utilisation de nos services

Lorsque vous vous inscrivez à l'un de nos services ou achetez un produit dans l'un de nos magasins en ligne, nous vous demandons de fournir des données personnelles. Ces données sont utilisées pour effectuer le service. Les données sont stockées sur des serveurs sécurisés de CartBirds BV ou ceux d'un tiers. Nous ne combinerons pas ces informations avec d'autres informations personnelles que nous possédons.

#### Communication

Lorsque vous nous envoyez votre e-mail ou d'autres messages, il est possible que nous gardions ces messages. Parfois, nous vous demandons vos détails personnels qui sont pertinents à la situation en question. Cela permet de traiter vos questions et de répondre à vos demandes. Les données sont stockées sur des serveurs sécurisés de CartBirds BV ou ceux d'un tiers. Nous ne combinerons pas ces informations avec d'autres informations personnelles que nous possédons.

## Newsletters

CartBirds BV traite, si vous en avez donné le consentement, votre adresse e-mail pour vous envoyer des newsletters contenant des développements pertinents. Vous pouvez facilement et rapidement retirer le consentement que vous avez donnée en cliquant sur le lien approprié dans la newsletter.

## Médias sociaux

CartBirds BV utilise différents médias sociaux tels que LinkedIn, Facebook, Instagram et Twitter. Lorsque vous utilisez des fonctions sur notre page dans ce média social, nous pouvons traiter des données personnelles vous concernant.

## Cookies

Nous collectons des données pour la recherche afin d'obtenir un meilleur aperçu de nos clients, afin que nous puissions adapter nos services en conséquence.

Ce site utilise des « cookies » (fichiers texte placés sur votre ordinateur) pour aider le site Web à analyser l'utilisation du site par les utilisateurs. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation du site peuvent être transférées vers des serveurs sécurisés de CartBirds BV ou ceux d'un tiers avec lequel nous travaillons. Nous utilisons ces informations pour suivre votre utilisation du site Web, compiler des rapports sur l'activité du site et offrir d'autres services liés à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet.

## Désactiver les cookies

La plupart des navigateurs sont configurés pour accepter les cookies par défaut, mais vous pouvez réinitialiser votre navigateur pour refuser tous les cookies ou pour indiquer quand un cookie est envoyé. Toutefois, certaines fonctionnalités et certains services de nos sites Web et d'autres peuvent ne pas fonctionner correctement si les cookies sont désactivés dans votre navigateur.

## Buts

Nous ne collectons ni n'utilisons d'informations à d'autres fins que celles décrites dans la présente Politique de confidentialité, sauf si nous avons obtenu votre consentement à l'avance.

## Sous-traitants et destinataires

En principe, CartBirds BV ne partage pas vos données personnelles avec des tiers, à l'exception des applications web de partenaires externes que nous utilisons au profit de nos sites et boutiques en ligne. Cela inclut, entre autres, le système d'avis WebwinkelKeur. Ces données ne seront utilisées qu'aux fins de l'application en question et ne seront plus distribuées. De plus, dans certains cas, les informations peuvent être partagées en interne. Nos employés sont tenus de respecter la confidentialité de vos données.

Seulement lorsque nous avons reçu votre consentement, CartBirds BV partagera vos données personnelles avec des tiers. Votre consentement ne s'applique que si elle montre clairement ce que le consentement a été donné. Vous pouvez retirer le consentement à tout moment.

Lorsque nous demandons à nos partenaires externes de traiter des données personnelles, CartBirds BV partage vos données personnelles avec des tiers. Dans un certain nombre de cas, les sous-traitants externes traitent les données personnelles de CartBirds BV conformément aux instructions de CartBirds BV et conformément à la politique de confidentialité et à la déclaration de confidentialité de CartBirds BV. Des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont prises pour assurer la confidentialité et la sécurité. Ce traitement aura lieu, entre autres, par notre fournisseur informatique, notre administrateur de site Web, **l'administrateur du système de gestion de contenu et nos partenaires de paiement, y compris ; AfterPay, Ideal, Mollie et Multisafepay. Pour envoyer des newsletters, nous utilisons GoDaddy, Microsoft et Mailchimp.**

Si une disposition légale entraîne une obligation de fournir les données personnelles ou si la fourniture des données personnelles est nécessaire pour se conformer à la législation et aux réglementations, CartBirds BV partagera vos données personnelles avec des tiers. CartBirds BV fait des accords avec ses sous-traitants sur le comment et le pourquoi du traitement.

#### Période de stockage

CartBirds BV ne stocke pas vos données plus longtemps que nécessaire. Lorsqu'une période de conservation légale s'applique, CartBirds BV conservera vos données personnelles au moins pendant cette période.

#### Droits de la personne concernée

Vous avez, en tant que partie impliquée, un certain nombre de droits vis-à-vis de CartBirds BV. Ces droits sont répertoriés dans le règlement général sur la protection des données. Vous pouvez exercer tous ces droits vis-à-vis de CartBirds BV en nous contactant par téléphone ou par e-mail. Nous planifierons ensuite un rendez-vous avec vous. Avec cet accord, vous devez apporter un document d'identité valide.

- A. Droit à une information transparente, à la communication et à d'autres règles pour l'exercice de vos droits.
- B. Droit d'inspection.  
Vous avez le droit de demander si vos données personnelles sont en cours de traitement. Si vos données personnelles sont traitées, vous avez le droit de savoir quelles données personnelles sont traitées et comment cela est fait. En outre, vous avez le droit d'inspecter vos données personnelles et une copie de celles-ci. Ce droit est une sorte de droit d'assistance permettant de discuter de l'exercice des droits ci-dessous.
- C. Droit de rectification.  
C'est votre droit d'améliorer ou de compléter vos données personnelles. Si vos données personnelles traitées sont incorrectes ou incomplètes, vous avez le droit de les faire corriger et / ou compléter. Si cela nous amène à améliorer ou à compléter, nous transmettrons ces changements à nos partenaires externes si cela est nécessaire pour le traitement.
- D. Droit à l'oubli  
C'est le droit au changement de données. Cela vous autorise à supprimer les données personnelles en trop. Ce droit s'applique également aux archives publiques et aux résultats

de recherche sur Internet. Si vous en faites usage, les données personnelles doivent être effacées : elles sont supprimées sans délai déraisonnable. CartBirds BV ne procédera à des modifications de données que si :

- *les données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles CartBirds BV les a traitées ;*
- *vous retirez votre consentement pour un (autre) traitement et il n'y a pas d'autre base de traitement ;*
- *vous formulez une objection motivée et il n'y a pas de raisons impérieuses de ne pas honorer votre objection ;*
- *les données personnelles ont été traitées par nous de manière illégale ;*
- *Nous devons supprimer vos données personnelles sur la base d'une obligation légale.*

Dans un certain nombre de situations, votre droit à la modification des données ne peut pas être utilisé. Si tel est le cas, CartBirds BV vous en informera par écrit et avec une lettre motivée.

- E. Droit de limiter le traitement.  
Cela signifie que le traitement de (certaines) données personnelles est arrêté pendant une certaine période de temps, de sorte qu'un problème peut être résolu. Par exemple, si vous avez constaté que certaines données personnelles sont incorrectes et que vous avez exercé votre droit de rectification et que CartBirds BV s'en occupe encore, vous pouvez utiliser votre droit de limiter le traitement.
- F. Vous avez le droit de faire en sorte que CartBirds BV, dans sa bonté du responsable du traitement, informe tout destinataire des données personnelles de la rectification, de l'effacement ou de la limitation du traitement. Si vous le demandez, CartBirds BV doit fournir des informations sur les destinataires.
- G. Droit de portabilité des données. C'est le droit de transférer des données. Cela vous permet de demander une copie de vos données personnelles, sous une forme lisible et utilisable pour vous-même ou pour un autre fournisseur de services.
- H. Droit d'opposition  
Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles par CartBirds BV à tout moment. Pendant que nous traitons votre objection, nous limiterons le traitement (voir le droit inclus sous e), sauf si CartBirds BV a des raisons impérieuses justifiant la poursuite du traitement.

## Plaintes

Si vous avez une plainte concernant le traitement de vos données personnelles, vous avez la possibilité de déposer une plainte auprès de l'autorité néerlandaise de protection des données personnelles. L'autorité néerlandaise de protection des données personnelles traitera ensuite votre plainte. Cette déclaration de confidentialité a été rédigée conformément au règlement général sur la protection des données et aux lois et règlements correspondants. CartBirds BV se réserve le droit de mettre à jour périodiquement cette déclaration de confidentialité.

Cart Birds BV  
Wycker Grachtstraat 38  
6221CX, MAASTRICHT  
hi@cartbirds.com