

Declaración de privacidad CartBirds BV

Versión 0.2

Esta página ha sido actualizada por última vez el 24-05-2018.

Somos conscientes de la confianza que usted deposita en nosotros. Nosotros asumimos la responsabilidad de su privacidad. En esta página puede ver cómo hemos utilizado esta información para nuestra página web, por qué la hemos recopilado y cómo hemos mejorado su servicio como usuario. Así comprenderá exactamente cómo trabajamos.

La página web que está visitando está bajo el control de CartBirds BV y procesamos datos personales diariamente. CartBirds BV está sujeta al Reglamento General de Protección de Datos y a la legislación y regulaciones relacionadas. CartBirds BV respeta la privacidad de las personas involucradas y durante el procesamiento de los datos personales la minuciosidad es de suma importancia.

Esta política de privacidad se aplica a los servicios y páginas web de CartBirds BV. Debe ser consciente de que CartBirds BV no es responsable de las prácticas de privacidad de otros sitios y recursos. Al utilizar este sitio web usted indica su aceptación de la política de privacidad. CartBirds BV respeta la privacidad de todos los usuarios de su sitio y asegura que la información personal que usted nos proporciona es tratada confidencialmente.

Nuestro uso de los datos recogidos:

Datos personales

Los datos personales son datos que proporcionan información sobre un individuo, en tanto que esos datos pueden ser rastreados hasta un individuo. CartBirds BV procesa diferentes tipos de datos personales para diferentes propósitos.

Uso de nuestros servicios

Cuando usted se registra para uno de nuestros servicios o compra un producto a través de una de nuestras tiendas web, le pedimos que nos proporcione sus datos personales. Estos datos se utilizan para realizar el servicio. Los datos se almacenan en servidores seguros de CartBirds BV o de terceros. No combinaremos esta información con ninguna otra información personal en nuestra posesión.

Comunicación

Cuando su email u otros mensajes nos son enviados, es posible que retengamos dichos mensajes. A veces le pedimos la información personal que es relevante para la situación en cuestión. Esto hace posible procesar sus preguntas y responder a sus peticiones. Los datos se almacenan en servidores seguros de CartBirds BV o de terceros. No combinaremos esta información con ninguna otra información personal en nuestra posesión.

Boletines informativos

Si usted ha dado su permiso para ello, CartBirds BV procesará su dirección de correo electrónico para poder enviarle boletines informativos con información relevante. Puede revocar su consentimiento de forma fácil y rápida en cualquier momento haciendo clic en el enlace que aparece en el boletín informativo.

Medios Sociales

CartBirds BV utiliza varios medios sociales, como LinkedIn, Facebook, Instagram y Twitter. Si utiliza las funciones de nuestra página dentro de estos medios sociales, es posible que procesemos sus datos personales.

Cookies

Recopilamos datos con fines de investigación para comprender mejor a nuestros clientes y poder adaptar nuestros servicios a sus necesidades.

Este sitio web utiliza "cookies" (archivos de texto ubicados en su ordenador) para ayudar al usuario a analizar el uso que hace del sitio web. La información generada por la cookie acerca de su uso del sitio web puede ser transferida a los servidores seguros de CartBirds BV o a los de terceros con los que cooperamos. Utilizamos esta información con el fin de evaluar su uso del sitio web, la recopilación de informes sobre la actividad del sitio web y la prestación de otros servicios relacionados con la actividad del sitio web y el uso de Internet.

Deshabilitar cookies

La mayoría de los navegadores están configurados para aceptar cookies de forma predeterminada, pero usted puede configurar su navegador para que rechace todas las cookies o para que le indique cuándo se está enviando una cookie. Sin embargo, es posible que algunas funciones y servicios de nuestro sitio web y de otros sitios web no funcionen correctamente si las cookies están desactivadas en su navegador.

Finalidad

No recopilamos ni utilizamos la información para fines distintos de los descritos en esta política de privacidad a menos que hayamos obtenido su consentimiento previo para hacerlo.

Encargados del tratamiento y destinatarios

En principio, CartBirds BV no comparte sus datos personales con terceros, a excepción de las aplicaciones web de socios externos que utilizamos en beneficio de nuestros sitios y tiendas web. Entre ellos se encuentra el sistema de calificación WebshopKeur. Estos datos sólo se utilizarán para los fines de la solicitud en cuestión y no se difundirán más. En algunos casos, la información también

puede ser compartida internamente. Nuestros empleados están obligados a respetar la confidencialidad de sus datos.

Sólo cuando hayamos recibido su consentimiento, CartBirds BV compartirá sus datos personales con terceros. Su consentimiento sólo es válido si se indica claramente el propósito para el que fue otorgado. Usted puede revocar su consentimiento en cualquier momento.

Cuando solicitamos a nuestros socios externos que procesen datos personales, CartBirds BV compartirá sus datos personales con terceros. En algunos casos, sobre la base de las instrucciones de CartBirds BV y de acuerdo con la política de privacidad y la declaración de privacidad de CartBirds BV, los encargados externos gestionan los datos personales de CartBirds BV. Se tomarán las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la confidencialidad y la seguridad. Este proceso será llevado a cabo por nuestro proveedor informático, nuestro administrador del sitio web, el administrador del **sistema CMS y nuestros socios de pago, incluyendo AfterPay, Ideal, Mollie y Multisafepay. Para el envío de boletines utilizamos GoDaddy, Microsoft y Mailchimp.**

En caso de que exista una disposición legal que obligue a proporcionar datos personales o si es necesario para cumplir con las leyes y regulaciones, CartBirds BV compartirá sus datos personales con terceros. CartBirds BV llega a acuerdos con sus encargados sobre el cómo y el porqué del procesamiento.

Período de almacenamiento

CartBirds BV no almacenará sus datos durante más tiempo del necesario. Cuando se aplique un período de almacenamiento legal, CartBirds BV almacenará sus datos personales al menos durante ese período.

Derechos del interesado

Como titular de los datos, usted tiene una serie de derechos frente a CartBirds BV. Estos derechos están recogidos en el Reglamento General de Protección de Datos. Puede ejercer todos estos derechos frente a CartBirds BV poniéndose en contacto con nosotros por teléfono o correo electrónico. Entonces concertaremos una cita con usted. Para esta cita, deberá traer un documento de identidad válido.

- A. Derecho a información, comunicación y otras normas de forma transparente para el ejercicio de sus derechos.
- B. Derecho de acceso.
Usted tiene el derecho de informar si sus datos personales serán procesados. Si se procesan sus datos personales, tiene derecho a saber qué datos personales se procesan y cómo se procesan. Además, usted tiene derecho a inspeccionar sus datos personales y a tener una copia de los mismos. Este derecho es una especie de derecho auxiliar que permite el ejercicio de los derechos que se examinan a continuación.
- C. Derecho de rectificación.
Este es su derecho a corregir o complementar sus datos personales. Si los datos personales procesados son incorrectos o incompletos, usted tiene derecho a que se corrijan y/o

completan. Si esto nos conduce a realizar mejoras o adiciones, transmitiremos estos cambios a nuestros socios externos si es necesario para el procesamiento.

- D. Derecho al olvido

Este es el derecho a la eliminación de datos. Esto le da derecho a que se eliminen los datos personales e innecesarios. Este derecho se aplicará también a los archivos públicos y a los resultados de búsquedas en Internet. Si hace uso de esta opción, los datos personales deben ser eliminados:

serán eliminados completamente sin demora injustificada. CartBirds BV sólo procederá a la eliminación de datos si:

- *- los datos personales ya no son necesarios para los fines para los que CartBirds BV los ha procesado;*

- *- usted revoca su consentimiento para el procesamiento (posterior) y no existe otra base para el procesamiento;*

- *- usted tiene una objeción bien fundada y no hay razones de peso para no honrar su objeción;*

- *- los datos personales han sido tratados ilegalmente por nuestra parte;*

- *- debemos eliminar sus datos personales en base a una obligación legal.*

En una serie de situaciones, su derecho a ser eliminado no puede ser ejercido. Si esto fuera así, CartBirds BV le informará de ello por escrito, indicando los motivos.

- E. Derecho a la limitación del tratamiento.

Esto significa que el tratamiento de (ciertos) datos personales se detiene durante un cierto período de tiempo, para poder resolver un problema. Si, por ejemplo, ha descubierto que algunos datos personales son incorrectos, y si ha ejercido su derecho de rectificación y CartBirds BV sigue trabajando en ello, puede ejercer su derecho a la limitación del procesamiento.

- F. Usted tiene derecho a que CartBirds BV, en su calidad de responsable del tratamiento, informe a cada destinatario de los datos personales de la rectificación, supresión o restricción del tratamiento. Si usted lo solicita, CartBirds BV debe proporcionarle información sobre los destinatarios.

- G. Derecho a la portabilidad de los datos.

Este es el derecho a la transferencia de datos. Esto le permite solicitar una copia de sus datos personales, en un formato legible y utilizable para usted o para otro proveedor de servicios.

- H. Derecho de oposición

Usted puede oponerse al tratamiento de sus datos personales por parte de CartBirds BV en cualquier momento. Si bien nos ocupamos de su objeción, limitaremos el procesamiento (ver el derecho incluido en el apartado e.), a menos que CartBirds BV tenga razones de peso que justifiquen la continuación del procesamiento.

Quejas

Si tiene una queja sobre el tratamiento de sus datos personales, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Datos Personales. La Autoridad de Datos Personales tramitará su reclamación. Esta declaración de privacidad ha sido elaborada de acuerdo con el Reglamento General de

Protección de Datos y la legislación y regulaciones relacionadas. CartBirds BV se reserva el derecho de actualizar periódicamente esta declaración de privacidad.

Mayo de 2018

Cart Birds BV
Wycker Grachtstraat 38
6221CX, MAASTRICHT
hi@cartbirds.com